



UNIFIED COMMUNICATIONS

Stand: Dezember 2017




Unified Communications

- » Audio-, Chat-, Inhalts-, Video- und Besprechungsfunktionen
- » Zusammenarbeit in Echtzeit
- » Benutzerfreundliche Handhabung
- » Modularer Aufbau und geringe Kosten
- » Schnelle Bereitstellung
- » Integration in Office
- » Schlüsselfertige Lösung

Anrufe im Büro, von unterwegs oder zu Hause erledigen - vertical® Communications basierend auf Microsoft Skype for Business 2016 macht es möglich.

Dank standort- und geräteunabhängigem Zugang zu Ihrer Kommunikationslösung können Sie jederzeit telefonieren. Dabei wird die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Kunden und Partnern noch weiter vereinfacht: Neben der Telefonie kann nahtlos auf weitere Kommunikationsmedien wie Video, Chat und Web-Konferenzen zurückgegriffen werden.



Telefonie

Mit vertical® Unified Communications können Sie innerhalb des Unternehmens und mit externen Kontakten via Festnetz und VoIP telefonieren. Mit einem Klick können Sie Gespräche durchstellen, halten, fortsetzen oder an die Voicemail weiterleiten.

Internet-Telefonie

Telefonieren Sie über das Netzwerk und das Internet (VoIP), sowohl mit internen Kollegen als auch mit externen Nutzern weltweit. Dabei lässt sich jeder Anruf durch Video und Webpräsentation ergänzen. Im Gegensatz zum Festnetz erzeugen Gespräche über IP keine Kosten pro Minute.

Chat

Chatten Sie mit Ihren Kontakten im Einzel- oder Gruppenchat und teilen Sie Informationen auf diese Weise effizient. Gerade in Großraumbüros oder in fremden Umgebungen ist der Chat ein effizienter und vertraulicher Kommunikationsweg. In Kombination mit vMail wird der Verlauf Ihrer Chat-Nachrichten zudem automatisch in einem Postfach aufbewahrt, so dass Sie im Nachgang auf die Informationen zugreifen können.

Voicemail

Sind Sie einmal nicht erreichbar, lassen Sie Ihre Anrufe von der Voicemail beantworten. Sie erhalten eine Benachrichtigung per e-Mail und eine Information zur Wiedergabe der Nachricht auf allen verbundenen Endgeräten.

Kontakte

Eine zentrale Komponente ist die für Sie frei konfigurierbare Kontaktliste. Hier hinterlegen Sie Ihre häufig angesprochenen Kontakte damit diese direkt zur Verfügung stehen. Durch eine Suchfunktion erhalten Sie zudem direkten Zugriff auf alle weiteren Kontakte aus Ihrem e-Mail Postfach. Die direkte Rufnummerneingabe ist natürlich jederzeit möglich – auch per Copy&Paste.

Unsere Empfehlung:

Standard-Festnetzanbindung

Entscheiden Sie sich für eine schnell verfügbare und vollredundante Festnetzintegration, um neben Voice over IP Kommunikation auch Gespräche in das Fest- und Mobilfunknetz führen zu können. Im Rahmen dieser Option besteht die Möglichkeit, neue Festnetzzahlen in allen Ortsnetzen Deutschlands und in vielen weiteren Ländern zu beantragen. Zudem ist der Umzug bestehender Rufnummern möglich.

Die Alternative:

Hybride Festnetzanbindung

Die Alternative zur Standard-Festnetzanbindung ist eine Koexistenz mit der bisherigen Telefonanlage. So können Sie bereits heute auf alle Vorteile von Unified Communications zurückgreifen und die Lösung vollständig oder auch nur teilweise im Unternehmen einsetzen. Die Kommunikation mit traditionellen Nebenstellen und zum Festnetz wird mittels Rufweiterleitung oder einem zusätzlich eingesetzten Voice Gateway realisiert.

Verschlüsselung als Standard

Ihre Privatsphäre und Ihr geistiges Eigentum sind standardmäßig mit der integrierten Verschlüsselung geschützt. Sie benötigen keine zusätzliche VPN-Verbindung.

Konferenzdienst

Arbeiten Sie mit Kollegen, Kunden und Partnern so zusammen als befänden Sie sich im selben Raum. Besprechungen können mit internen und externen Teilnehmern stattfinden. Diese können im Voraus angesetzt oder spontan abgehalten werden. An Online-Besprechungen können Sie via Internet, per Telefon oder Konferenzraumlösung teilnehmen. Sie sehen anhand der Teilnehmerliste, wer an der Besprechung teilnimmt und welcher Teilnehmer gerade aktiv spricht. Natürlich können Sie auch jederzeit weitere Teilnehmer hinzufügen oder aus der Besprechung entfernen.

Via Internet

Besprechungen sind als Audio-, Video- und Webkonferenz möglich. Sie können an einem digitalen Whiteboard Inhalte erstellen, Dokumente gemeinsam betrachten oder den Bildschirm des Präsentierenden einsehen.

Via Festnetz

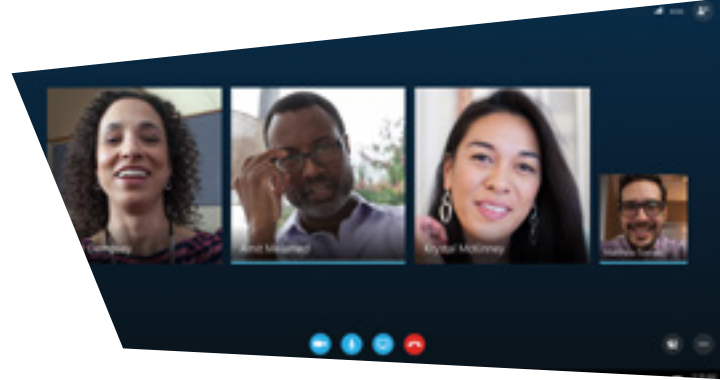
Die Teilnahme an einer Konferenz ist auch über das Festnetz möglich. Über eine Einwahlnummer und einen Code, die Sie mit Ihrer Einladung zur Besprechung erhalten, wählen Sie sich in die Besprechung ein.

Zugangspunkte

Der Zugriff auf vertical® Unified Communications ist über einen Soft-Client (Anwendung auf vertical® Devices, im vertical® Web und als Smartphone-App), über ein IP-fähiges Telefon und über Konferenzraumlösungen möglich.

Software Client

Den Skype for Business Software-Client nutzen Sie über die unterschiedlichen vertical® Devices wie vertical® Desk, vertical® Note und vertical® Tab. Zusätzlich können Sie von jedem Gerät mit Internetzugang über vertical® Web auf die Anwendung zugreifen. Mit den mobilen Apps für iOS, Android und Windows erreichen Sie vertical® Unified Communications auch unterwegs von Ihrem Smartphone.



Telefon

Über IP-fähige Telefone nutzen Sie alle Audio- und Besprechungslösungen mit einem physischen Telefon. Die Bedienung erfolgt wie bei einem herkömmlichen Telefon und Sie verwenden es sowohl für Internet-Telefonie als auch Festnetz-Telefonate. Das Gespräch wird dabei in einzelnen Datenpaketen über das Internet versendet.



Headsets

Die leichte Alternative zum stationären Telefongerät sind unsere hochwertigen Headsets. So haben Sie beim Telefonieren beide Hände frei und dank der Bluetooth-Technologie können Sie sich frei im Raum bewegen.



Konferenzspinne

Mit vertical® Conference verbinden Sie sich audiovisuell mit Partnern, Kollegen und Kunden. Über den Zugang via Konferenzspinne können Sie sowohl audio- als auch videotelefonieren, Ihre Inhalte teilen und gemeinsam Dokumente bearbeiten.



Unified Communications Preise

Alle Kommunikationsmedien auf einer Plattform vereint: Telefonie, Video, Chats, Online-Besprechungen und Bildschirmübertragung.

Konfigurieren Sie Ihre Kommunikationslösung mit wenigen Klicks im vertical Designer. Als modulare und flexible Lösung können Sie ganz nach Bedarf skalieren, sodass die Lösung Ihren Bedürfnissen gerecht wird.

Neben der standardmäßigen „over IP“ Kommunikation ist die nahtlose Integration in das Festnetz möglich. Somit ersetzen Sie mit vertical® Unified Communications restlos den Bedarf einer Telefonanlage und erhalten zeitgleich neue Funktionen und die absolute Standortfreiheit.

Lite	Standard	Premium
UC over IP für Endbenutzer	UC mit Festnetzintegration (Cloud Telefonie)	UC mit Festnetzintegration und (Online-)Konferenzdienst
Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • VoIP-Telefonie • Video • Chat • Teilnahme an Online-Besprechungen • Bildschirmübertragung 	Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • VoIP-Telefonie • Video • Chat • Teilnahme an Online-Besprechungen • Bildschirmübertragung 	Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • VoIP-Telefonie • Video • Chat • Teilnahme an Online-Besprechungen • Bildschirmübertragung • Festnetzintegration
	+ Festnetzintegration	+ Organisation von
		+ Online-Besprechungen
pro User 6,95 €	pro User 13,95 €	pro User 19,95 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und setzen eine bestehende vertical Entität voraus. Sollte diese nicht existieren, kann eine Grundgebühr anfallen.

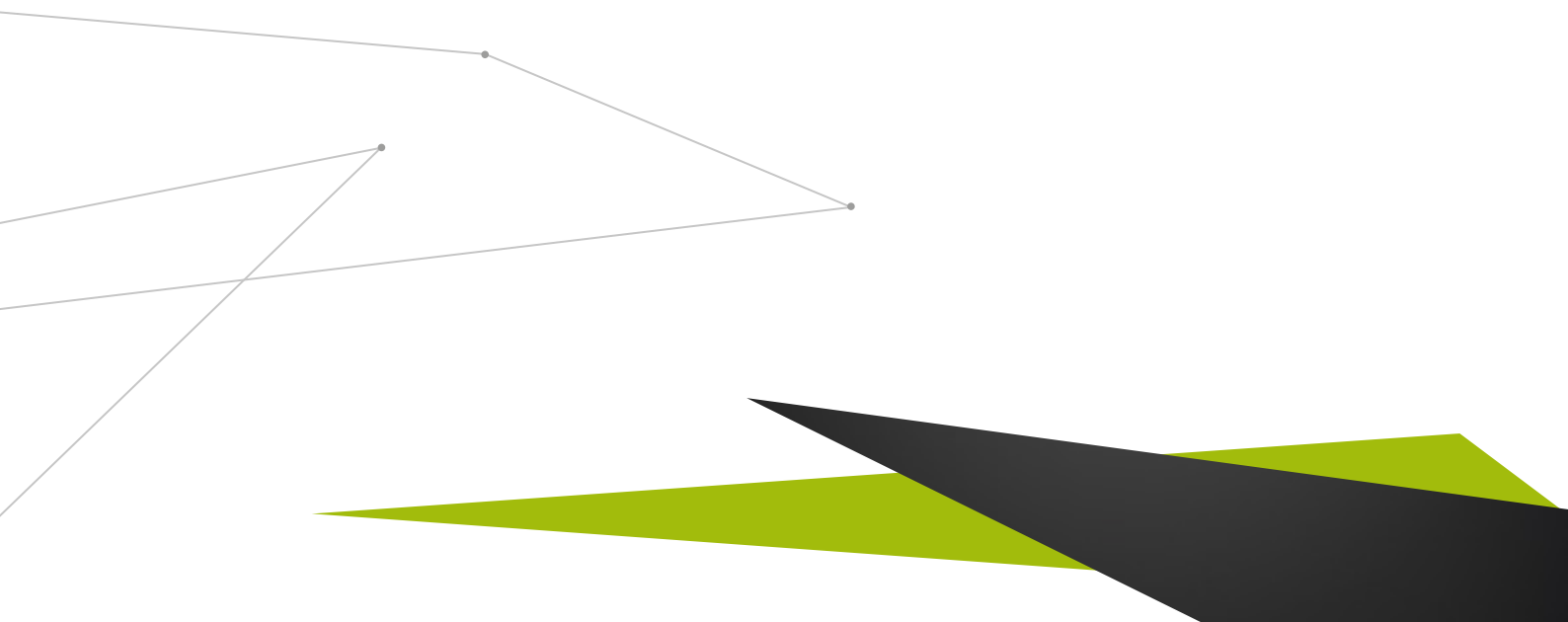


Telefon

Für alle, die neben dem Software Client am PC nicht auf ein stationäres Telefon verzichten möchten, bieten sich die automatisch konfigurierenden Telefone aus dem vertical Portfolio an. So sind Sie selbst mit ausgeschalteten PC erreichbar und nehmen Anwender beim Umstieg auf Unified Communications besser mit. Das Telefon klingelt dann parallel zu den weiteren angemeldeten Endgeräten wie dem Soft-Client am PC und der Mobile-App.

Entry	Standard	Exclusive
<ul style="list-style-type: none"> • Lautsprecher, Handset • Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung (132 x 64) • 2 x Ethernet 10/100, PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Lautsprecher, Handset • 3,5 Zoll großes TFT-Farbdisplay (320 x 240) • 2 x 10/100/1000 Ethernet-Ports PoE • Exchange-Kalender anzeigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Lautsprecher, Handset • Großes 4,3 Zoll-Touchscreen-Farbdisplay • Unterstützt Bluetooth- und USB-Headsets mit und ohne Kabel • 2 x 10/100/1000 Ethernet-Ports PoE • Exchange-Kalender anzeigen 
pro Monat / pro Gerät 6,90 €	pro Monat / pro Gerät 10,90 €	pro Monat / pro Gerät 14,90 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und setzen eine bestehende vertical Entität voraus. Sollte diese nicht existieren, kann eine Grundgebühr anfallen.



Headsets

Unsere Headsets sind die leichte Alternative zu den klassischen stationären Telefongeräten. Vorbei die Zeit, in denen Sie an Ihrem Arbeitsplatz sitzen müssen, um erreichbar zu sein. Die kabellosen Bluetooth-Headsets bieten einen hohen Tragekomfort mit langer Akku-Laufzeit.



HEADSET: „BLUETOOTH-HEADSET 1-OHR“

Mit dem Headset können Sie sich während des Telefonierens frei im Raum bewegen und sind damit nicht mehr an Ihren Arbeitsplatz gebunden. Der Kopfhörer „Ear Hook“ ist besonders leicht und lässt sich so bequem im Büroalltag tragen.

5,50 €



HEADSET: „BLUETOOTH-HEADSET 2-OHR“

Das Headset ist perfekt geeignet für Mitarbeiter, die im Arbeitsalltag regelmäßig und viel telefonieren. Der hohe Tragekomfort des „Over the Head“-Kopfhörers sorgt dafür, dass das Headset auch nach langer Nutzung noch bequem zu tragen ist. Auch eine laute Büroumgebung ist fortan kein Problem mehr, da der Kopfhörer Außengeräusche weitgehend unterdrückt.

8,50 €



HEADSET: „USB-HEADSET 1-OHR“

Das schnurgebundene Headset zeichnet sich durch hohe Benutzerfreundlichkeit sowie einen wahlweisen Anschluss über USB-Kabel oder 3,5mm-Klinkenstecker aus. Das Headset bietet herausragende UC-Funktionen und stellt einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen dar.

3,00 €



HEADSET: „USB-HEADSET 2-OHR“

Das schnurgebundene USB-Headset bietet Active Noise Cancelling-Technologie, HiFi-Stereoqualität und anhaltenden Tragekomfort: Blenden Sie lästige Geräusche aus und konzentrieren Sie sich ganz auf Ihre Arbeit.

5,50 €



HEADSET: „DECT-HEADSET 1-OHR“

Das schnurlose DECT USB-Headset-System bietet eine erstklassige PC-Audioqualität. Dank der ultra-leichten Bauweise sind Sie ist das Headset überall einsatzbereit, ohne auf Komfort verzichten zu müssen.

8,50 €

Kostenaufstellung: Standard-Festnetzanbindung

Entscheiden Sie sich für eine schnell verfügbare und vollredundante Festnetzintegration, um neben Voice over IP Kommunikation auch Gespräche in das Fest- und Mobilfunknetz führen zu können. Im Rahmen dieser Option besteht die Möglichkeit, neue Festnetzzahlen in allen Ortsnetzen Deutschlands und in vielen weiteren Ländern zu beantragen. Zudem ist der Umzug bestehender Rufnummern möglich.

	Einmalige Bereitstellung	Vertragslaufzeit	Monatspreis
Sprachkanal (pro Bestellung)	10,00 €	1 Monat	3,50€
		24 Monate	1,50€
		60 Monate	1,00€

	Einmalige Bereitstellung pro Rufnr.	Monatspreis
E-Fax (pro Rufnr. & Kanal)	25,00 €	2,50€

	Einmalige Bereitstellung	Einmalige Portierungskosten
10er Rufnummernblock DE (0-9)	29,00 €	30,00 €
100er Rufnummernblock DE (00-99)	49,00 €	30,00 €
1000er Rufnummernblock DE (000-999)	99,00 €	30,00 €

Verbindungsentgelte

Verbindungspreise in nationale Netzwerke	Preis pro Minute
Interne Anrufe	0,000€
Anrufe ins deutsche Festnetz	0,012€
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	0,099€

Verbindungspreise in internationale Netze	Preis pro Minute
Länderzone	
International 1*	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slovenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern	
Festnetz Verbindungen zu Festnetzzielen der Zone International 1	0,019 €
Mobilfunk Verbindungen zu Mobilfunkzielen der Zone International 1	0,209 €
(Aufpreis in Mobilfunknetze 0,19€ *ausgenommen USA und Kanada)	



International 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Festnetz Verbindungen zu Festnetzzielen der Zone International 2 0,099 €

Mobilfunk Verbindungen zu Mobilfunkzielen der Zone International 2 0,289 €

(Aufpreis in Mobilfunknetze 0,19€)

International 3

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Festnetz Verbindungen zu Festnetzzielen der Zone International 3 0,29 €

Mobilfunk Verbindungen zu Mobilfunkzielen der Zone International 3 0,48 €

(Aufpreis in Mobilfunknetze 0,19€)

International 4

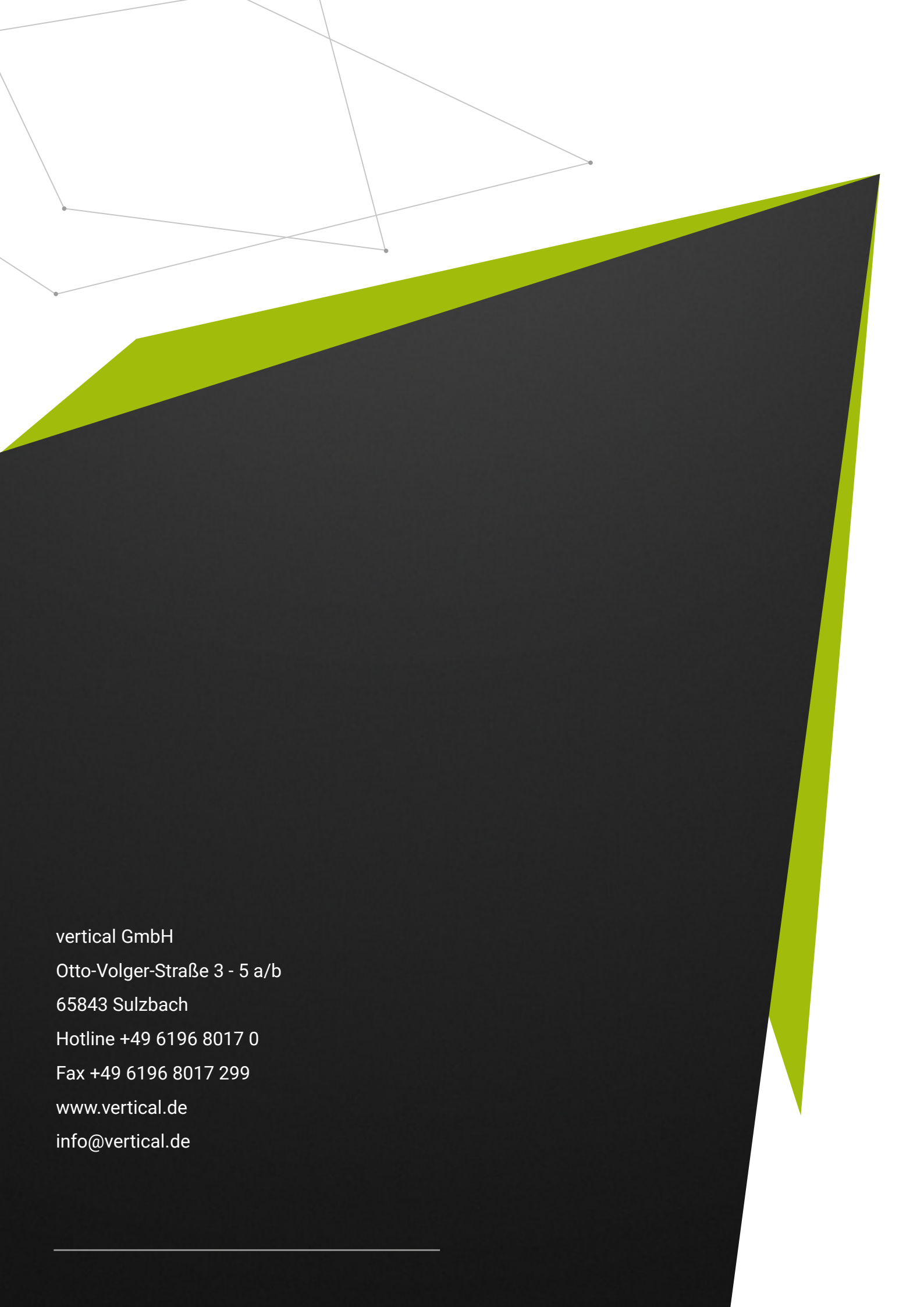
alle übrigen Länder

Festnetz Verbindungen zu Festnetzzielen der Zone International 4 0,99 €

Mobilfunk Verbindungen zu Mobilfunkzielen der Zone International 4 1,18 €

(Aufpreis in Mobilfunknetze 0,19€)

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



vertical GmbH

Otto-Volger-Straße 3 - 5 a/b

65843 Sulzbach

Hotline +49 6196 8017 0

Fax +49 6196 8017 299

www.vertical.de

info@vertical.de
